

Retrospektive kroz timske faze

Nino Zeljko

Agile Coach @ CROZ

Hvala Petri Heiramo -- Agile Coach, CST -- Agilecraft Oy

CROZ

Agenda

- Uvod
- Radionica
 - Ponašanja tipična za pojedinu fazu
 - Preduvjeti i okidači promjene ponašanja prema sljedećoj fazi
 - Akcije i alati za omogućavanje preduvjeta i okidača
- Zaključak



CROZ

Uvod

- Tuckman
 - Forming, Storming, Norming, Performing
 - Prolaz kroz faze nije linearan
 - Nema čvrstih granica
 - Dominantna faza
 - Model, perspektiva, alat za razmišljanje



CROZ

Radionica 1/3 – Ponašanja

- Koja ponašanja se mogu opažati u pojedinoj fazi?
 - Podjela u grupe (Rooms)
 - Rezultate rada grupe upišite u svoj Sheet (Room #n) ovdje: <https://bit.ly/WRD-2020>
 - Grupna diskusija i zapisivanje rezultata (4 min)
 - Učenje od drugih i dorada svojih rezultata (4 min)



CROZ

Radionica 2/3 – Preduvjeti i okidači

- Koji su preduvjeti i okidači potrebni kako bi se ta ponašanja promijenila u smjeru sljedeće faze?
 - Podjela u grupe (Rooms)
 - Rezultate rada grupe upišite u svoj Sheet (Room #n) ovdje: <https://bit.ly/WRD-2020>
 - Grupna diskusija i zapisivanje rezultata (4 min)
 - Učenje od drugih i dorada svojih rezultata (4 min)



CROZ

Radionica 3/3 – Akcije i alati

- Koje akcije i alati mogu pomoći kako bi se ostvarili preduvjeti pozitivne promjene ponašanja?
 - Podjela u grupe (Rooms)
 - Rezultate rada grupe upišite u svoj Sheet (Room #n) ovdje: <https://bit.ly/WRD-2020>
 - Grupna diskusija i zapisivanje rezultata (4 min)
 - Učenje od drugih i dorada svojih rezultata (4 min)



Forming – ponašanja

- Upoznavanje i „opipavanje terena” (optimizam, tjeskoba, uklapanje)
- Pitanja, nesigurnost, nejasnoće
- Usredotočenost na samog sebe
- Zadržavanje u komfort zoni, individualna odgovornost
- Članovi tima ne traže/nude pomoć
- Rezerviranost i lijepo ponašanje (umjetna harmonija)
- Nedostatak otvorene i direktne komunikacije



CROZ

Forming – preduvjeti napretka

- Jasna struktura, ciljevi, uloge
- Sigurnost (povjerenje)
- Hrabrost
- Zajednički cilj koji predstavlja izazov
- Cilj nije dohvatljiv individualnim naporom
- Zajednička odgovornost



CROZ

Forming – akcije i alati

- Kick-off radionica, Vizija
- Očekivanja (tim, okolina)
- Timski prostor (kolokacija)
- Komunikacijska „infrastruktura“, vizualizacija
- Potaknuti bolje međusobno poznavanje (Market of Skills, Team forming, Skills Map, Pairing)
- Izgradnja zajedničkih iskustava (Teambuilding, Scrum Events)
- Čuvanje timskog vremena i fokusa



Storming - ponašanja

- Frustracije, ljutnja, neslaganje
- Preispitivanje tima, okoline, ciljeva, očekivanja
- Tenzije, konflikti (blame game)
- Povlačenje, uskraćivanje vlastitog mišljenja, šutnja



CROZ

Storming – preduvjeti napretka

- Redefiniranje ciljeva, strukture, uloga
- Jasnoća, dogovori i akcije
- Predanost timskim odlukama (commitment, buy-in)
- Razrješavanja konflikata
- Upravljanje vlastitim procesima (ownership)
- Ukidanje „herojske” kulture



CROZ

Storming – akcije i alati

- Fokus na cilj, mali koraci
- Pomaganje u konstruktivnom razrješavanju konflikata
- Izgradnja odnosa, povjerenja i tolerancije (prihvatanje različitosti)
- Poticanje diskusija i razgovora
- Uključivanje svih članova tima
- Učenje i pomaganje u donošenju timskih odluka
- Radionice, Retrospektive, Working Agreement, DoD, DoR



Norming - ponašanja

- Upravljanje vlastitim procesima, preuzimanje inicijativa i vodstva
- Preuzimanje odgovornosti i fokus na timske ciljeve
- Dijeljenje informacija i ideja, aktivno slušanje, konstruktivne kritike, feedback
- Traženje mišljenja, nuđenje/traćenje pomoći
- Dogovori oko riješavanja problema (konsenzus, suglasnost)
- Toleriranje i prihvaćanje „posebnosti” i različitosti drugih članova tima



CROZ

Norming – preduvjeti napretka

- Disciplina (međusobna odgovornost, Peer pressure)
- Želja i potreba za poboljšanjem
- Zdravo neslaganje / raznolikost mišljenja (snaga tima)
- Razvoj pojedinačnih vještina
- Stabilnost



CROZ

Norming – akcije i alati

- Coaching
- Poticanje poboljšanja i razvoja vještina
- Skupljanje ideja izvan tima, eksperimentiranje
- Organizacijske promjene
- „Podizanje letvice”
- Osiguravanje raznovrsnosti i stabilnosti



CROZ

Performing - ponašanja

- „Kvalitetni” odnosi unutar tima, pripadnost timu, zajedno slave uspjehe
- Drže jedni druge odgovornima za dogovore, akcije i učinak
- Kompetentnost, autonomija, uhodani procesi
- Snažan fokus na zajedničke ciljeve (ispred individualnih), preklapanje i izmjena uloga prema potrebi (zajednički rad)
- Aktivno traženje mjesta za poboljšanje
- Isprobavanje novih metoda, alata i pristupa



CROZ

Performing – preduvjeti napretka / očuvanja

- Čuvanje od „vukova”
- Postavljanje novih velikih izazovima (tim sudjeluje u definiciji izazova)
- Poticanje izvrsnosti i napredka (pojedinci, tim)
- Postupno uvođenje promjena
- Fokus na tim



CROZ

Performing – akcije i alati

- Zadržavanje fokusa na ostvarenja, smanjivanje distrakcija
- Poticanje ponašanja koja kontribuiraju zajedničkim ciljevima i orijentirani su na rezultate
- Postavljanje novih izazova (metrike)
- Uklanjanje prepreka iz okoline
- „Čuvanje” i osiguravanje shvaćanja vrijednosti tima



CROZ

Zaključak

- Agile – način razmišljanja i ponašanja (kultura) vs mehanika
- Izgradnja prave okoline (Lewin)
- Opažanje – Hipoteze – Eksperimenti
- Timovi prolaze razne kontekste i stupnjeve zrelosti
- Retrospektive nisu uvijek iste, potrebni su različiti pristupi, strukture i ciljevi
- Praćenje napretka u razvoju tima



CROZ

Hvala

nzeljko@croz.net

www.linkedin.com/in/nino-zeljko-0839059

@nino_zeljko

The logo for CROZ, featuring the word "CROZ" in a bold, dark blue, sans-serif font. The letters are slightly 3D and cast a soft shadow on the surface below. The background of the slide features a light blue gradient with a pattern of white puzzle pieces, some of which are scattered on the floor in the foreground.