

# Retrospektive kroz timske faze

A faint background watermark consisting of several interlocking puzzle pieces in a light teal color.

Nino Zeljko

Agile Coach @ CROZ

Hvala Petri Heiramo -- Agile Coach, CST -- Agilecraft Oy

The CROZ logo, featuring the word "CROZ" in a bold, sans-serif font. The letters are a dark teal color, and there is a subtle reflection of the letters below them.

CROZ

# Agenda

- Uvod
- Radionica
  - Ponašanja tipična za pojedinu fazu
  - Preduvjeti i okidači promjene ponašanja prema sljedećoj fazi
  - Akcije i alati za omogućavanje preduvjeta i okidača
- Zaključak



**CROZ**

# Uvod

- Tuckman
  - Forming, Storming, Norming, Performing
  - Prolaz kroz faze nije linearan
  - Nema čvrstih granica
  - Dominantna faza
  - Model, perspektiva, alat za razmišljanje



**CROZ**

# Radionica 1/3 – Ponašanja

- Koja ponašanja se mogu opažati u pojedinoj fazi?
  - Podjela u grupe (Rooms)
  - Rezultate rada grupe upišite u svoj Sheet (Room #n) ovdje:  
<https://bit.ly/WRD-2020>
  - Grupna diskusija i zapisivanje rezultata (4 min)
  - Učenje od drugih i dorada svojih rezultata (4 min)



croz

# Radionica 2/3 – Preuvjeti i okidači

- Koji su preuvjeti i okidači potrebni kako bi se ta ponašanja promijenila u smjeru sljedeće faze?
  - Podjela u grupe (Rooms)
  - Rezultate rada grupe upišite u svoj Sheet (Room #n) ovdje:  
<https://bit.ly/WRD-2020>
  - Grupna diskusija i zapisivanje rezultata (4 min)
  - Učenje od drugih i dorada svojih rezultata (4 min)



The CROZ logo is positioned in the bottom right corner. It consists of the word "CROZ" in a bold, teal, sans-serif font. Below the word, there is a faint reflection of the letters on the surface.

# Radionica 3/3 – Akcije i alati

- Koje akcije i alati mogu pomoći kako bi se ostvarili preduvjeti pozitivne promjene ponašanja?
  - Podjela u grupe (Rooms)
  - Rezultate rada grupe upišite u svoj Sheet (Room #n) ovdje:  
<https://bit.ly/WRD-2020>
  - Grupna diskusija i zapisivanje rezultata (4 min)
  - Učenje od drugih i dorada svojih rezultata (4 min)



The CROZ logo is displayed prominently in the bottom right corner. The word "CROZ" is written in a bold, teal-colored, sans-serif font. The letters are slightly shadowed, giving them a 3D effect as if they are floating above a surface. Below the text, there is a faint reflection of the letters on a light blue background.

# Forming – ponašanja

- Upoznavanje i „opipavanje terena“ (optimizam, tjeskoba, uklapanje)
- Pitanja, nesigurnost, nejasnoće
- Usredotočenost na samog sebe
- Zadržavanje u komfort zoni, individualna odgovornost
- Članovi tima ne traže/nude pomoć
- Rezerviranost i lijepo ponašanje (umjetna harmonija)
- Nedostatak otvorene i direktnе komunikacije



The logo consists of the word "CROZ" in a bold, teal, sans-serif font. The letters are slightly shadowed, giving them a 3D appearance as if they are floating above a surface. Below the letters, there is a reflection of the text on a light blue surface.

# Forming – preduvjeti napretka

- Jasna struktura, ciljevi, uloge
- Sigurnost (povjerenje)
- Hrabrost
- Zajednički cilj koji predstavlja izazov
- Cilj nije dohvatljiv individualnim naporom
- Zajednička odgovornost



**CROZ**

# Forming – akcije i alati

- Kick-off radionica, Vizija
- Očekivanja (tim, okolina)
- Timski prostor (kolokacija)
- Komunikacijska „infrastruktura”, vizualizacija
- Potaknuti bolje međusobno poznavanje (Market of Skills, Team forming, Skills Map, Pairing)
- Izgradnja zajedničkih iskustava (Teambuilding, Scrum Events)
- Čuvanje timskog vremena i fokusa



The logo consists of the word "CROZ" in a bold, teal, sans-serif font. The letters are slightly slanted to the right. Below the text, there is a reflection of the letters on a light blue surface, and around the text, there are several white puzzle pieces of different shapes scattered across the background.

# Storming - ponašanja

- Frustracije, ljutnja, neslaganje
- Preispitivanje tima, okoline, ciljeva, očekivanja
- Tenzije, konflikti (blame game)
- Povlačenje, uskraćivanje vlastitog mišljenja, šutnja



**CROZ**

# Storming – preduvjeti napretka

- Redefiniranje ciljeva, strukture, uloga
- Jasnoća, dogovori i akcije
- Predanost timskim odlukama (commitment, buy-in)
- Razrješavanja konflikata
- Upravljanje vlastitim procesima (ownership)
- Ukipanje „herojske“ kulture

The logo for CROZ, featuring the word "CROZ" in a bold, teal, sans-serif font. The letters are partially obscured by a faint watermark of a 3D puzzle piece structure.

# Storming – akcije i alati

- Fokus na cilj, mali koraci
- Pomaganje u konstruktivnom razriješavanju konflikata
- Izgradnja odnosa, povjerenja i tolerancije (prihvatanje različitosti)
- Poticanje diskusija i razgovora
- Uključivanje svih članova tima
- Učenje i pomaganje u donošenju timskih odluka
- Radionice, Retrospektive, Working Agreement, DoD, DoR

# Norming - ponašanja

- Upravljanje vlastitim procesima, preuzimanje inicijativa i vodstva
- Preuzimanje odgovornosti i fokus na timske ciljeve
- Dijeljenje informacija i ideja, aktivno slušanje, konstruktivne kritike, feedback
- Traženje mišljenja, nuđenje/traženje pomoći
- Dogovori oko riješavanja problema (konsenzus, suglasnost)
- Toleriranje i prihvatanje „posebnosti“ i različitosti drugih članova tima

The logo for CROZ, featuring the word "CROZ" in a bold, teal, sans-serif font. The letters are slightly shadowed, giving them a 3D appearance as if they are floating above a surface.

# Norming – preduvjeti napretka

- Disciplina (međusobna odgovornost, Peer pressure)
- Želja i potreba za poboljšanjem
- Zdravo neslaganje / raznolikost mišljenja (snaga tima)
- Razvoj pojedinačnih vještina
- Stabilnost



**CROZ**

# Norming – akcije i alati

- Coaching
- Poticanje poboljšanja i razvoja vještina
- Skupljanje ideja izvan tima, eksperimentiranje
- Organizacijske promjene
- „Podizanje letvice“
- Osiguravanje raznovrsnosti i stabilnosti

The logo for CROZ, featuring the word "CROZ" in a bold, teal, sans-serif font. The letter "O" has a vertical pink bar through it, and the letter "Z" has a vertical grey bar through it. Below the letters, there is a faint reflection of the text.

# Performing - ponašanja

- „Kvalitetni” odnosi unutar tima, pripadnost timu, zajedno slave uspjehe
- Drže jedni druge odgovornima za dogovore, akcije i učinak
- Kompetentnost, autonomija, uhodani procesi
- Snažan fokus na zajedničke ciljeve (ispred individualnih), preklapanje i izmjena uloga prema potrebi (zajednički rad)
- Aktivno traženje mesta za poboljšanje
- Isprobavanje novih metoda, alata i pristupa



The logo consists of the word "CROZ" in a bold, teal, sans-serif font. The letters are slightly shadowed, giving them a 3D appearance as if they are floating above a surface. Below the text, there is a reflection of the letters on a light blue background.

# Performing – preduvjeti napretka / očuvanja

- Čuvanje od „vukova”
- Postavljanje novih velikih izazovima (tim sudjeluje u definiciji izazova)
- Poticanje izvršnosti i napredka ( pojedinci, tim)
- Postupno uvođenje promjena
- Fokus na tim

The logo for CROZ, featuring the word "CROZ" in a bold, teal, sans-serif font. The letter "O" is stylized with a vertical bar through the center, and the "Z" has a diagonal line through it. Below the main text, the word "doktor" is written in a smaller, lighter teal font.

# Performing – akcije i alati

- Zadržavanje fokusa na ostvarenja, smanjivanje distrakcija
- Poticanje ponašanja koja kontribuiraju zajedničkim ciljevima i orijentirani su na rezultate
- Postavljanje novih izazova (metrike)
- Uklanjanje prepreka iz okoline
- „Čuvanje“ i osiguravanje shvaćanja vrijednosti tima



The logo consists of the word "CROZ" in a bold, teal, sans-serif font. The letters are slightly shadowed, giving them a three-dimensional appearance. The logo is positioned on a light blue surface that has several white puzzle pieces scattered around it.

# Zaključak

- Agile – način razmišljanja i ponašanja (kultura) vs mehanika
- Izgradnja prave okoline (Lewin)
- Opažanje – Hipoteze – Eksperimenti
- Timovi prolaze razne kontekste i stupnjeve zrelosti
- Retrospektive nisu uvijek iste, potrebni su različiti pristupi, strukture i ciljevi
- Praćenje napretka u razvoju tima



The CROZ logo is positioned in the bottom right corner of the slide. It consists of the word "CROZ" in a bold, teal-colored, sans-serif font. The letters are slightly shadowed, giving them a three-dimensional appearance. The background behind the text is a light teal color, which also serves as a watermark for the entire slide.

# Hvala

nzeljko@croz.net

[www.linkedin.com/in/nino-zeljko-0839059](https://www.linkedin.com/in/nino-zeljko-0839059)

@nino\_zeljko

**CROZ**